



GConocimiento

La Solución para el Negocio

ISSN Solicitado

Volumen 1; Número 5; Mayo 2010

Nota Editorial

Tema del Mes

GCONOCIMIENTO es la publicación mensual del Polígono de Educación y Entrenamiento en Gestión del Conocimiento. Tiene el propósito de mantenerlo actualizado en el estado del arte de la Gestión del Conocimiento.

Está dirigido a todas aquellas personas que dedican esfuerzos al desarrollo de esta temática, desde cualquiera de sus dimensiones: organizativa, productiva, investigativa, académica.

Mural Institucional

Las secciones de **GCONOCIMIENTO** son:

Tema del mes: Desarrollo de un tema de interés vinculado a la Gestión del Conocimiento en general, o incluso sobre cada uno de sus pilares en particular: Gestión del Capital Humano, Gestión de Información, Gestión de la Tecnología y Trabajo en Redes de Conocimiento.

Página del Experto

Mural Institucional: Perfil en Gestión del Conocimiento, de organizaciones cubanas e internacionales de relevancia en la temática; incluyendo aquellas que participan en los trabajos del Polígono de Educación y Entrenamiento en Gestión del Conocimiento.

La Agenda

Página del Experto: Síntesis de la experiencia profesional de personas dedicadas a los temas de Gestión en general y de Gestión del Conocimiento en particular, durante al menos una década y con resultados significativos. Así como su Punto de Vista sobre la Gestión del Conocimiento.

Eventos GC

La Agenda: Principales actividades y resultados comprendidos en el marco del Polígono de Educación y Entrenamiento en Gestión del Conocimiento.

Sitios de Interés

Eventos GC: Convocatoria a eventos de Gestión del Conocimiento; así como una síntesis de lo más relevante acontecido en los mismos.

Sitios de Interés: Enlace a sitios de interés asociados a la Gestión del Conocimiento.

Universo GC

Universo GC: Noticias, sucesos relevantes y otros espacios asociados a la práctica actual de la Gestión del Conocimiento.

Centro de Gestión de la Información y Desarrollo de la Energía (CUBAENERGÍA)

Calle 20 No 4111 e/ 18A y 47, Playa, La Habana, CUBA. Teléfono: 206 2059

Edición-Composición-Realización: Lic.Marianela Parés Ferrer Compilación: MSc.Ing. Alejandro

González García. Puede descargar las ediciones en <http://www.cubaenergia.cu/POLIGONO/poligonogc.htm>

LA EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

Autor: Alejandro González García

La Gestión del Conocimiento comprende la identificación, adquisición, creación, conservación, diseminación y uso del conocimiento organizacional. Es un proceso transversal en la organización.

La Gestión del Conocimiento debe ser institucionalizada en la organización, a través de un proceso de cambio que considere la realidad de su entorno estratégico.

La evaluación de la Gestión del Conocimiento, una de las fases del cambio organizacional que conduce a su institucionalización como proceso, ha de realizarse para el sistema conformado por la Gestión del Conocimiento y su entorno estratégico.

Como parte de los trabajos del Polígono de Educación y Entrenamiento en Gestión del Conocimiento se ha establecido una metodología para la evaluación de la Gestión del Conocimiento, la cual incluye el análisis estructural y el análisis causal del sistema.

El análisis estructural del sistema permite conocer:

- las variables que caracterizan el comportamiento del sistema. Llamémosle *variables de conocimiento*
- la estructura de la red de relaciones entre dichas *variables de conocimiento*, que se presenta como el elemento más estable de un sistema que cambia continuamente
- las variables clave, que son aquellas sobre las que hay que actuar pues dinamizan más el sistema

Por su parte, el análisis causal permite conocer el comportamiento de cada una de las *variables de conocimiento*, a través de la medición en el tiempo de sus indicadores; y también derivar las posibles causas del estado problémico de una *variable de conocimiento* particular, en tanto se conozca previamente la red de relaciones que existe entre ella y las otras *variables de conocimiento* que influyen en su comportamiento.

La participación de las personas que pertenecen a la organización y de las instituciones vinculadas a ella, es el elemento clave en el proceso de evaluación, por el conocimiento que de esta tienen.

Nos referimos a una evaluación de carácter endógeno y sistemática, que focaliza el proceso y el resultado; que ha de realizarse para cada una de las iniciativas de gestión del conocimiento y el proceso en su conjunto.



CENTRO DE INVESTIGACIONES PSICOLÓGICAS Y SOCIOLÓGICAS (CIPS)

Aplicación a la Gestión del Conocimiento: Investigación y Capacitación

Sitio Web: <http://www.cips.cu>

Es una Organización perteniente al CITMA .

Perfil para la Gestión del Conocimiento:

- Estudios organizacionales, comunitarios y del aprendizaje
- Auspicio de curso de postgrado: Gestión de Redes de Conocimiento. Teoría y Práctica

Página del Experto



SARA MARGARITA ARTILES VISBAL (GECYT)

Consultor Adjunto

Correo electrónico: sara@gecyt.cu

Experiencia Profesional

- Doctor en Ciencias de la Información y Bibliotecología. Master en Gerencia de la Ciencia y la Innovación.
- Consultoría en Gestión de la información y el conocimiento, con más de 10 años de experiencia.
- Impartición de más de 40 cursos en Gestión de la información y el conocimiento, Reingeniería de proceso en unidades de información.
- Participación en más de 50 eventos nacionales e internacionales en estas temáticas.
- Publicación de más de 15 trabajos de Gestión de la información y el conocimiento, de ellos 6 en publicaciones extranjeras.
- Participación en más de 6 proyectos de investigación de gestión del conocimiento asociados a programas internacionales (red INNRED-CYTED) y nacionales .
- Ha sido investigador invitada del Instituto de Administración de Empresas de la Universidad Autónoma de Madrid; profesor en Venezuela, Nicaragua, Perú, México y Bolivia; asesor y consultor en Guatemala, Perú y Bolivia.

Punto de Vista del Experto

Las organizaciones utilizan información para tomar decisiones, solucionar problemas y construir bases de conocimiento.

Las organizaciones realizan ciclos de obtención, interpretación, aprendizaje y desarrollo de conocimientos cuando interpretan nueva información en el contexto de la base de conocimientos existentes y a la cual buscan adicionarlo.

A pesar de su evolución, ni la información ni el conocimiento alcanzaron una categoría como la de la tierra, la fuerza de trabajo o el capital durante mucho tiempo. La información no ocupaba el lugar que debía en los enfoques económicos, donde sus similares eran considerados los factores esenciales de la producción. Desde la década de los 60, el conocimiento y sus herramientas comenzaron a considerarse explícitamente como formas de capital. Los primeros enfoques de la información como forma de capital aparecieron con el pensamiento sobre el valor del individuo en el trabajo, enfoque que ahora se denomina capital humano.

Según las categorías principales del conocimiento, en sus dimensiones epistemológicas y ontológicas, parece claro que lo que se puede dirigir es el conocimiento de la organización o el residente en ella por medio del entramado de las personas que la conforman. En consecuencia, el conocimiento de la organización se puede considerar como un conjunto de intangibles, recursos y capacidades propias, que presentan una calidad e idiosincrasia estratégicas; y la obliga a saberlo administrar, motivar y desarrollar, desde el plano de las personas que lo poseen, sin dejar a un lado la importancia que tienen las tecnologías como catalizadoras y el contexto en el que se desarrolla el proceso de conocimiento.

La AGENDA

El Polígono de Educación y Entrenamiento en Gestión del Conocimiento presenta la siguiente agenda de actividades principales para el mes de Junio de 2010:

- Elaborar el número 6 del boletín digital GCONOCIMIENTO
- Actualizar contenidos del sitio Web del Polígono de Educación y Entrenamiento en Gestión del Conocimiento
- Continuar el desarrollo del producto Web: Universo de la Gestión del Conocimiento
- Continuar el desarrollo de la aplicación METAGCONOCIMIENTO
- Presentar resultados de trabajo en el Forum de Ciencia y Técnica de CUBAENERGIA
- Impartir curso de *Cambio Organizacional* en CUBAENERGIA

Eventos GC 2010

IBERGECYT 2010 SEMINARIO IBEROAMERICANO PARA EL INTERCAMBIO Y LA ACTUALIZACIÓN EN GERENCIA DEL CONOCIMIENTO Y LA TECNOLOGÍA PARA EL DESARROLLO SUSTENTABLE

Fecha: 10 al 12 Noviembre del 2010

Lugar: Hotel Habana Libre, La Habana, Cuba,

URL: <http://www.gecyt.cu>

Contactos: nestor@gecyt.cu; sara@gecyt.cu

Temáticas fundamentales:

- Conocimiento del conocimiento
- Sociedad, ciudadanos y trabajadores del conocimiento
- Economía basada en el conocimiento
- Capital Intelectual: clasificación y medición de intangibles
- Conocimiento e innovación
- Modelos de gestión de las organizaciones basadas en el conocimiento
- Redes de conocimiento para la sustentabilidad
- Herramientas para la gestión del conocimiento

12^{ma}. CONVENCIÓN INTERNACIONAL METANICA 2010 y 4to. CONGRESO INTERNACIONAL DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

■ GESTEC 2010 XIII TALLER INTERNACIONAL DE GESTIÓN TECNOLÓGICA E INNOVACIÓN Y SU APLICACIÓN EN LAS ORGANIZACIONES

Fecha: Del 18 al 22 de Octubre del 2010

Lugar: Palacio de las Convenciones, La Habana, Cuba

URL: <http://www.gestec.disaic.cu>

Contactos : pino@disaic.cu; cristina@disaic.cu

Temáticas fundamentales:

- Transferencia de Tecnologías
- Innovación Tecnológica
- Planeación Estratégica
- Gestión de Procesos
- Gestión de Intangibles
- Productividad
- Desarrollo Organizacional
- Gestión del Conocimiento en la organización

VIII SEMINARIO NACIONAL DE ENERGÍA EN APOYO A LA TOMA DE DECISIONES

CUBAENERGIA. Calle 20 No. 4113 e/ 18-a y 47, Playa, La Habana, 2

Fecha: 22 de junio al 24 de junio de 2010

Temáticas fundamentales:

- Situación de los grupos nacionales de energía
- Actualización del potencial de uso de las fuentes renovables de energía en Cuba

- Resultados de los programas de eficiencia energética
- Red Iberoamericana de Energía del CYTED (REDIENE)
- Estadísticas Energéticas en 50 años de Revolución
- Emisiones procedentes de la generación de electricidad en Cuba
- Situación actual del MDL en Cuba. Cartera de proyectos
- Actividades Empresa de Ingeniería para la Electricidad (INEL)
- Resultados URE actuales
- Programa de desarrollo del biogás en Cuba
- Productos informativos de energía
- Eficiencia energética en el transporte
- Reordenamiento del transporte de carga
- Acciones Área Energía del CYTED
- Resultados y proyecciones del calentamiento de agua en el país

Coordinador:

- David Pérez Martín, Grupo de Planificación Energética, (CUBAENERGIA)
Correo electrónico: davidp@cubaenergia.cu
Tel.: 206 2064

Contactos:

- Anaely Saunders Vázquez
Correo electrónico: anaely@cubaenergia.cu
Tel.: 206 2064
- Berta García Rodríguez
Correo electrónico: berta@cubaenergia.cu
Tel.: 209 6691

Sitios de Interés



CELEBRADA LA JORNADA CIENTIFICA CUBAINIS 2010

El 26 de Mayo se celebró en CUBAENERGIA la Jornada Científica CUBAINIS 2010, en el marco de los aniversarios 40 del Sistema Internacional de Información Nuclear (INIS) y 30 de la incorporación de CUBA a sus trabajos.

Participaron especialistas, investigadores y directivos de la Agencia de Energía Nuclear y de Tecnologías de Avanzada (AENTA), de instituciones nucleares cubanas y usuarios del INIS.

Se presentaron y discutieron experiencias del centro INIS en Cuba, así como las perspectivas y retos. Además de trabajos vinculados con el uso de la base de datos INIS y su acceso en Cuba (<http://www.cubaenergia.cu/INIS-CUBA/INISCUBA.html>), evaluación comparativa INIS -MEDLINE, presencia de la gestión del conocimiento nuclear en el INIS y experiencias de conservación del conocimiento nuclear en Cuba.

Se mostró una gran preocupación por la urgencia de la conservación del conocimiento nuclear como parte del patrimonio cultural y científico - tecnológico del país.

PRESENTADOS AVANCES DEL POLIGONO DE EDUCACION Y ENTRENAMIENTO EN GESTION DEL CONOCIMIENTO, EN PREFORUM DE CUBAENERGIA

Como parte de las actividades del FORUM de Ciencia y Técnica de CUBAENERGIA, el cual se extenderá hasta el próximo Junio, fueron presentados dos trabajos del Polígono de Educación y Entrenamiento en Gestión del Conocimiento:

- **GCONOCIMIENTO** un boletín digital para la divulgación del estado del arte de la Gestión del Conocimiento.
- **METAGCONOCIMIENTO** una herramienta para la gestión del conocimiento sobre la Gestión del Conocimiento.

La segunda de estas herramientas soporta el estudio sobre el estado del arte de la Gestión del Conocimiento en Cuba, que se realiza como parte de los trabajos del Polígono.