



# GConocimiento

La Solución para el Negocio

ISSN Solicitado

Volumen 1; Número 3; Marzo 2010

## Nota Editorial

### Tema del Mes

**GCONOCIMIENTO** es la publicación mensual del Polígono de Educación y Entrenamiento en Gestión del Conocimiento. Tiene el propósito de mantenerlo actualizado en el estado del arte de la Gestión del Conocimiento.

Está dirigido a todas aquellas personas que dedican esfuerzos al desarrollo de esta temática, desde cualquiera de sus dimensiones: organizativa, productiva, investigativa, académica.

### Mural Institucional

Las secciones de **GCONOCIMIENTO** son:

**Tema del mes:** Desarrollo de un tema de interés vinculado a la Gestión del Conocimiento en general, o incluso sobre cada uno de sus pilares en particular: Gestión del Capital Humano, Gestión de Información, Gestión de la Tecnología y Trabajo en Redes de Conocimiento.

### Página del Experto

**Mural Institucional:** Perfil en Gestión del Conocimiento, de organizaciones cubanas e internacionales de relevancia en la temática; incluyendo aquellas que participan en los trabajos del Polígono de Educación y Entrenamiento en Gestión del Conocimiento.

### La Agenda

**Página del Experto:** Síntesis de la experiencia profesional de personas dedicadas a los temas de Gestión en general y de Gestión del Conocimiento en particular, durante al menos una década y con resultados significativos. Así como su Punto de Vista sobre la Gestión del Conocimiento.

### Eventos GC

**La Agenda:** Principales actividades y resultados comprendidos en el marco del Polígono de Educación y Entrenamiento en Gestión del Conocimiento.

### Sitios de Interés

**Eventos GC:** Convocatoria a eventos de Gestión del Conocimiento; así como una síntesis de lo más relevante acontecido en los mismos.

**Sitios de Interés:** Enlace a sitios de interés asociados a la Gestión del Conocimiento.

### Universo GC

**Universo GC:** Noticias, sucesos relevantes y otros espacios asociados a la práctica actual de la Gestión del Conocimiento.

Centro de Gestión de la Información y Desarrollo de la Energía (CUBAENERGÍA)

Calle 20 No 4111 e/ 18A y 47, Playa, La Habana, CUBA. Teléfono: 206 2059

Edición-Composición-Realización: Lic.Marianela Parés Ferrer Compilación: MSc.Ing. Alejandro

González García. Puede descargar las ediciones en <http://www.cubaenergia.cu/POLIGONO/poligonogc.htm>

## LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO NUCLEAR. RETOS Y PERSPECTIVAS

Autor: Alejandro González García

La preservación y mejoramiento del conocimiento nuclear (definido como conocimiento sobre o relevante a la actividad nuclear) es vital para la utilización continua, sostenible y segura con propósitos pacíficos de todas las tecnologías nucleares.

Ello es reconocido por la Agencia Internacional de Energía Atómica (IAEA por sus siglas en inglés), la cual identifica entre los factores que amenazan la preservación y mejoramiento del conocimiento nuclear los siguientes:

- declinación del interés en la energía nuclear (a amplia escala)
- disminución de estudiantes en ciencias nucleares e incremento del número de universidades desmontando sus programas de educación nuclear
- disminución del número de profesionales nucleares jóvenes para sostener y mejorar el conocimiento nuclear acumulado
- pérdida de la memoria institucional en gobiernos, organizaciones e institutos de investigación, lo cual pudiera convertirse en un precursor de problemas en la seguridad nuclear y la no proliferación
- pérdida de la experticia nuclear que podría además afectar negativamente el futuro potencial para aplicar técnicas y métodos nucleares en áreas importantes tales como medicina, agricultura, hidrología y preservación de alimentos, especialmente en países desarrollados

Desde su creación la IAEA ha sido una organización basada en el conocimiento, que sirve y promueve el uso pacífico de la ciencia y la tecnología nuclear; potenciando *el intercambio de información científica y técnica* relativa al uso pacífico de la energía atómica y *el intercambio de científicos y expertos para el entrenamiento* en este campo; actividades propias de todo proceso de Gestión del Conocimiento contextualizado.

En el marco de la resolución GC (46)/RES/11B y del documento SEC/NOT 1900, ambos del 2002, se asume para la gestión del conocimiento en la IAEA dos retos fundamentales, uno interno y otro externo.

El reto interno considera las siguientes líneas de trabajo:

- establecer y promover la cultura de gestión del conocimiento, que reconozca el conocimiento tácito y estimule a los empleados a compartir el conocimiento
- desarrollar objetivos de negocio específicos para cada actividad de gestión del conocimiento
- asegurar un orden apropiado de acciones de gestión del conocimiento que sean diseñadas para satisfacer necesidades identificadas en Estados Miembros e internamente

Por su parte el reto externo apunta a responder a y trabajar con los Estado Miembros en áreas de gestión del conocimiento críticas para ellos, asistiéndolos en sus esfuerzos

para asegurar la preservación de la educación nuclear y entrenamiento para propósitos pacíficos, promoviendo el trabajo en redes de instituciones para la educación y el entrenamiento nuclear, así como evaluar la relevancia de programas y actividades orientados a la solución de problemas identificados por los Estados Miembros.

Para dar respuesta a sendos retos, la IAEA establece cuatro áreas relevantes de la gestión del conocimiento: perfeccionamiento de la educación y el entrenamiento nuclear; preservación y mantenimiento del conocimiento nuclear; almacenamiento y análisis del conocimiento nuclear; política de promoción y guía para la gestión del conocimiento nuclear. Priorizándose como prácticas de gestión del conocimiento en la IAEA las siguientes:

- construcción de bases de datos y sistemas de información como son el Sistema Internacional de Información Nuclear (INIS) y el Portal de Gestión del Conocimiento para el Departamento de Seguridad Nuclear (NSKM) con servicios de comunidades de prácticas, páginas amarillas y repositorios estructurados de contenidos corporativos
- establecimiento y mejoramiento de servicios de biblioteca
- instalación de aplicaciones para el trabajo en grupo
- creación de redes de conocimientos regionales como la Red Asiática para la Seguridad Nuclear (ANSN) y la Red Iberoamericana de Seguridad Radiológica, las cuales se orientan a identificar problemas regionales con impacto en el uso de la ciencia y la tecnología nuclear y a gestionar soluciones alternativas nuevas o en funcionamiento en los países que se vinculan a estos esfuerzos
- celebración de conferencias internacionales, talleres de trabajo y otros eventos para la socialización de experiencias de implementación de procesos de gestión del conocimiento vinculadas a actividades nucleares.

Recientemente, en el año 2007, la IAEA ha convocado a los Estados Miembros a participar en el proyecto de investigación coordinado Project C.3.03 con el objetivo de asistirlos en el desarrollo e implementación de soluciones tecnológicas apropiadas para la gestión del conocimiento, el cual será alcanzado a través de los análisis de varios métodos y herramientas desarrollados en los Estados Miembros.

Cuba, como uno de los Estados Miembros de la IAEA, se ha incorporado a los esfuerzos de gestión del conocimiento nuclear, aprovechando los espacios de formación que en el tema realiza la IAEA, presentando en eventos internacionales la experiencia que con este propósito vienen realizando las instituciones pertenecientes a la Agencia de Energía Nuclear y de Tecnología de Avanzada (AEN.T.A), además de participar en redes de conocimiento nuclear patrocinadas por la IAEA. Además, se ha incluido en el Programa Ramal Nuclear Cubano, para el período 2008-2012, la gestión del conocimiento nuclear como un objetivo, previéndose realizar las siguientes actividades: identificación de métodos y alternativas para la preservación y herramientas para capturar, procesar, organizar, almacenar, recuperar, intercambiar y diseminar conocimiento corporativo y nuclear crítico; identificación de las competencias profesionales en instituciones nacionales dedicadas a la actividad de ciencia y tecnologías nucleares; establecimiento de modelos de medición y gestión del capital intelectual en las instituciones de la AEN.T.A; desarrollo de una red de conocimiento nuclear; entre otras.



Recientemente se capacitaron 21 especialistas, pertenecientes a diversas instituciones nucleares cubanas, en la temática de Gestión del Conocimiento Nuclear. Este curso de post-grado forma parte de los servicios de capacitación del Polígono de Educación y Entrenamiento en Gestión del Conocimiento. Como apoyo informativo al servicio de capacitación, se ha desarrollado y distribuye el producto informativo Web *Biblioteca Digital de Gestión del Conocimiento Nuclear*, con contenidos relativos a: glosario, teoría, estrategias, prácticas, educación, información, redes, eventos, publicaciones y sitios; los cuales representan el estado del arte en la temática Gestión del Conocimiento Nuclear.

## Mural Institucional



### AGENCIA DE ENERGÍA NUCLEAR Y DE TECNOLOGÍAS DE AVANZADA (AEN.T.A)

Aplicación a la Gestión del Conocimiento: Gestión

Sitio Web: <http://www.aenta.cu>

Es una institución perteneciente al Ministerio de Ciencia, Tecnología y Medio Ambiente (CITMA).

#### *Perfil para la Gestión del Conocimiento:*

- Gestión del Programa Ramal Nuclear
- Gestión del Programa Nacional de la Información
- Coordinación de la colaboración internacional para la aplicación pacífica de la Ciencia y la Tecnología nuclear en Cuba

## Página del Experto



ING. IRAIDA OVIEDO RIVERO (CUBAENERGIA)

Correo electrónico: [iraida@cubaenergia.cu](mailto:iraida@cubaenergia.cu)

- Oficial de Enlace Alternativo del Sistema Internacional de Información Nuclear INIS (2008-2010)
- Coordinadora Nacional del Proyecto ARCAL XLII Red Regional de Información en el Área Nuclear (RRIAN) (1999-2000)
- Jefa de proyectos nacionales de Gestión de Información (1999-2010)
- Participante en proyectos de Gestión de Conocimiento (2000-2010)
- Coordinadora y profesora de cursos de capacitación para el uso del INIS
- Profesora del curso de Gestión del Conocimiento Nuclear (2009)
- Participante en eventos nacionales e internacionales con presencia en temáticas de Gestión de Información y Gestión del Conocimiento
- Autora y coautora de artículos sobre Gestión de Información y Gestión del Conocimiento

*Punto de Vista del Experto*

---

El Sistema Internacional de Información Nuclear **INIS**, desarrollado por la Agencia Internacional de Energía Atómica (IAEA) en 1970, es una herramienta para la conservación del conocimiento nuclear. Dos de sus principales productos son: la base de datos bibliográfica (soportada en CD-ROM desde 1991 y lanzada en Internet en 1998) y la colección de literatura no convencional a texto completo. Su éxito demostrado radica en: más de 2.4 millones de registros a la base de datos, un crecimiento anual promedio de 60.000 a 80.000 artículos y una colección de informes científicos, folletos, tesis, patentes, etc., que supera los 550.000 documentos en microfichas y en formas electrónicas. Los nuevos formatos **INIS** se encaminan a la estandarización del WWW en los registros y la adopción de un formato acorde a las nuevas tecnologías de información.

Desde diciembre de 1982 Cuba es miembro del **INIS** y a partir de ese momento se asumió la responsabilidad de organizar la recuperación de la información y la preparación de las entradas a nivel nacional, así como el mantenimiento y puesta en marcha del servicio de información nacional usando los productos de salida del **INIS**.

## **La AGENDA**

---

El Polígono de Educación y Entrenamiento en Gestión del Conocimiento presenta la siguiente agenda de actividades principales para el mes de ABRIL de 2010:

- Editar el cuarto número del boletín digital GCONOCIMIENTO
- Actualizar contenidos del sitio Web del Polígono de Educación y Entrenamiento en Gestión del Conocimiento
- Continuar el desarrollo del producto Web: Universo de la Gestión del Conocimiento
- Preparar conferencia de Gestión de Conocimiento en Energía, para el curso de Energía y Cambio Climático de Universidad Para Todos

## JORNADA CIENTIFICA CUBA INIS 2010

Día: 26 de Mayo de 2010

Lugar: Teatro CUBAENERGIA,

### *Temáticas fundamentales:*

- Experiencia del Centro INIS de Cuba en el campo de la información nuclear
- Los servicios de información nuclear a través de las bibliotecas y centros de documentación científica del país
- Retos y perspectivas de la información nuclear en Cuba

### Contactos:

Ing. Iraida Oviedo Rivero, Oficial de Enlace Alternativo del INIS

Dr. C. Ramiro Guerra Valdés

Centro de Gestión de la Información y Desarrollo de la Energía (CUBAENERGIA)

Calle 20 e/. 18 A y 47 No. 4111 Miramar, Playa, Ciudad de La Habana, Cuba

Teléfono: (537) 2027527

e-mail: iraida@cubaenergia.cu

rguerra@cubaenergia.cu

## SEMINARIO IBEROAMERICANO PARA EL INTERCAMBIO Y LA ACTUALIZACIÓN EN GERENCIA DEL CONOCIMIENTO Y LA TECNOLOGÍA PARA EL DESARROLLO SUSTENTABLE IBERGECYT 2010

Hotel Habana Libre, La Habana, Cuba, 10 al 12 Noviembre del 2010.

<http://www.gecyt.cu/>

### Sitios de Interés

---



## APROBADA LA PROPUESTA DE CURSO DE POST-GRADO CAMBIO ORGANIZACIONAL

Aprobada, por el Consejo Científico de la Asociación de Pedagogos de Cuba (APC), la propuesta de curso de postgrado *Cambio Organizacional*; para ser impartido por especialistas de CUBAENERGIA como parte de los servicios del Polígono de Educación y Entrenamiento en Gestión del Conocimiento. Los ejes temáticos a tratar son: la organización y la necesidad del cambio organizacional; experiencias prácticas de cambio organizacional; planeación estratégica de una práctica de cambio organizacional; implementación de una práctica de cambio organizacional; evaluación de una práctica de cambio organizacional; sistematización de experiencias prácticas de cambio organizacional. La modalidad educativa es presencial y se propone emplear una concepción metodológica dialéctica Práctica-Teoría-Práctica.

## PRESENCIA DE LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO EN LA CONFERENCIA INTERNACIONAL SOBRE DESARROLLO DE LOS RECURSOS HUMANOS PARA LA INTRODUCCIÓN Y EXPANSIÓN DE LOS PROGRAMAS NUCLEARES

La Gestión del Conocimiento ocupó un amplio espacio en la Conferencia Internacional sobre Desarrollo de los Recursos Humanos para la Introducción y Expansión de los Programas Nucleares, organizada por la Agencia Internacional de Energía Atómica (IAEA) y desarrollada del 14 al 18 de marzo en Abu Dhabi, Emiratos Árabes Unidos.

En la sesión dedicada al rol de las redes educacionales se presentaron las experiencias de la Asian Network for Education in Nuclear Technology (ANENT), la European Nuclear Engineering Network (ENEN), la University Network of Excellence in Nuclear Engineering (UNESE) de Canadá, la Japan Nuclear Education Network (JNEN) y la African Education Network in Nuclear Science and Technology (AFRA-NEST). Se conoció de la nueva Red Latinoamericana de Gestión de Conocimiento (LANENT) que se está organizando con el apoyo de la IAEA, y cuya sede está en Balseiro, Argentina.

Yanko Yanev, por la IAEA, mostró la visión de la Agencia en la conferencia "El Conocimiento Nuclear: un logro notable del desarrollo humano" donde afirmó que la educación y la gestión de conocimiento son "dos caras de la misma moneda". También se abordó el tema de los desafíos de la transferencia de conocimiento y el papel del IAEA.

Por su parte, Cuba participó en la sesión de nuevas estrategias para el desarrollo de los recursos humanos con la presentación de los resultados de un estudio de autoimagen realizado en la Agencia de Energía Nuclear y Tecnologías de Avanzada, que permitirá elaborar la estrategia de comunicación de la Agencia para el próximo trienio.