



GConocimiento

La Solución para el Negocio

ISSN Solicitado

Volumen 1; Número 2; febrero 2010

Nota Editorial

Tema del Mes

GCONOCIMIENTO es la publicación mensual del Polígono de Educación y Entrenamiento en Gestión del Conocimiento. Tiene el propósito de mantenerlo actualizado en el estado del arte de la Gestión del Conocimiento.

Está dirigido a todas aquellas personas que dedican esfuerzos al desarrollo de esta temática, desde cualquiera de sus dimensiones: organizativa, productiva, investigativa, académica.

Mural Institucional

Las secciones de **GCONOCIMIENTO** son:

Tema del mes: Desarrollo de un tema de interés vinculado a la Gestión del Conocimiento en general, o incluso sobre cada uno de sus pilares en particular: Gestión del Capital Humano, Gestión de Información, Gestión de la Tecnología y Trabajo en Redes de Conocimiento.

Página del Experto

Mural Institucional: Perfil en Gestión del Conocimiento, de organizaciones cubanas e internacionales de relevancia en la temática; incluyendo aquellas que participan en los trabajos del Polígono de Educación y Entrenamiento en Gestión del Conocimiento.

La Agenda

Página del Experto: Síntesis de la experiencia profesional de personas dedicadas a los temas de Gestión en general y de Gestión del Conocimiento en particular, durante al menos una década y con resultados significativos. Así como su Punto de Vista sobre la Gestión del Conocimiento.

Eventos GC

La Agenda: Principales actividades y resultados comprendidos en el marco del Polígono de Educación y Entrenamiento en Gestión del Conocimiento.

Sitios de Interés

Eventos GC: Convocatoria a eventos de Gestión del Conocimiento; así como una síntesis de lo más relevante acontecido en los mismos.

Sitios de Interés: Enlace a sitios de interés asociados a la Gestión del Conocimiento.

Universo GC

Universo GC: Noticias, sucesos relevantes y otros espacios asociados a la práctica actual de la Gestión del Conocimiento.

Centro de Gestión de la Información y Desarrollo de la Energía (CUBAENERGÍA)

Calle 20 No 4111 e/ 18A y 47, Playa, La Habana, CUBA. Teléfono: 206 2059

Edición-Composición-Realización: Lic.Marianela Parés Ferrer Compilación: MSc.Ing. Alejandro

González García. Puede descargar las ediciones en <http://www.cubaenergia.cu/POLIGONO/poligonogc.htm>

LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO EN ENERGÍA. UNA PROPUESTA DE ENFOQUE GERENCIAL PARA LA REVOLUCIÓN ENERGÉTICA EN CUBA

Autor: Alejandro González García

La conservación del conocimiento es vital en la utilización apropiada y segura de las tecnologías energéticas para el desarrollo sostenible, con un impacto significativo en sus dimensiones: económica, social y ambiental. Orientada a tal propósito, se propone asumir la Gestión del Conocimiento en Energía como enfoque gerencial para el cambio organizacional (entendido como el proceso necesario y sostenido de transformaciones orientado al crecimiento y desarrollo de los procesos internos y mejoras organizacionales, lo cual exige un nuevo comportamiento intra e inter organizacional) que se demanda hoy del sector energético, y que ha de involucrar a todos los actores a él vinculados tanto directa como indirectamente, incluyendo a la población, para dar respuesta a la necesidad de un nuevo paradigma en el uso racional, eficiente y seguro de los recursos energéticos existentes.

En este contexto asumimos como conocimiento en energía a la capacidad para la acción práctica de cambio asociada a la actividad de la energía; y la Gestión del Conocimiento en Energía como el proceso de identificación, generación o adquisición, conservación, diseminación y uso del conocimiento en energía, mediante la gestión reproductiva del capital intelectual (conformado por el capital humano, el capital estructural y el capital relacional), para soportar o producir un cambio organizacional en el sector energético.

El cambio organizacional más urgente que se demanda hoy en el sector energético es la sustitución del actual paradigma energético no sostenible y portador de un sistema energético que propicia el cambio climático, por un nuevo paradigma energético sostenible basado en una mayor participación de las fuentes renovables de energía en la matriz energética mundial acompañada de un modelo más racional de consumo energético de la población mundial.

Características de paradigmas energéticos

Paradigma energético actual	Paradigma energético sostenible
Intermitencia y escasa cobertura de servicios energéticos	Seguridad energética
Desarrollo de sistemas energéticos basado en conocimiento interdisciplinario	Desarrollo de sistemas energéticos basado en conocimiento transdisciplinario
Basado en fuentes fósiles de energía	Basado en fuentes renovables de energía
Patrones elevados de consumo energético	Ahorro y uso eficiente de la energía
Básicamente generación centralizada	Básicamente generación distribuida
Sistemas de tecnologías energéticas masivos	Sistemas de tecnologías energéticas pequeños e independientes
Origen exógeno de soluciones energéticas	Origen endógeno de soluciones energéticas
Ciclo abierto de la energía	Ciclo cerrado de la energía
Elevadas emisiones antropogénicas de gases de efecto invernadero	Reducidas emisiones antropogénicas de gases de efecto invernadero
Colaboración de actores energéticos para el abordaje de la solución de problemas de Energía	Integración de actores energéticos para el abordaje de la solución de problemas de Energía
Visión tecnológica de la Energía	Visión sistémica de la Energía
Cambios en la Energía esencialmente tecnológicos	Cambios en la Energía esencialmente culturales
Cooperación energética	Solidaridad energética
Considerados en el costo de la Energía los impactos medioambientales del ciclo de la Energía	Incorporados en el costo de la Energía los impactos medioambientales del ciclo de la Energía
Carácter centralizado (por los proveedores) de la toma de decisiones para la Energía	Carácter democrático y participativo (por los proveedores y consumidores) de la toma de decisiones para la Energía

El tránsito hacia ese nuevo paradigma energético sostenible exige, por lo menos, una revolución energética global. En Cuba se inició en el año 2005 una Revolución Energética, concebida como un programa de acciones que incluyen, entre otras, transformaciones estructurales en el sector energético:

- Ahorro y uso eficiente de la energía
- Incremento de la disponibilidad del servicio eléctrico (mediante un sistema de generación distribuida y la rehabilitación de las redes eléctricas)
- Uso de fuentes energéticas renovables (biomasa, solar, eólica e hidroenergía)
- Incremento de la explotación y producción de petróleo y gas
- Colaboración internacional

Con la Revolución Energética en el plano económico, se busca reducir el impacto a escala nacional de los altos precios de la energía importada, por la vía del ahorro y del uso eficiente de los portadores energéticos. En el campo social, se orienta a elevar la calidad de vida de la población, mediante acciones que se han traducido en una significativa reducción de los molestos apagones; distribución de equipos electrodomésticos, nuevos y mucho más eficientes a las familias, bajo condiciones preferenciales de pago, ajustada a los ingresos que perciben; y sustitución del queroseno por electricidad para la cocción de los alimentos para tres cuartas partes de las familias cubanas. En materia ambiental, estos programas tienden a reducir las emisiones de gases de efecto invernadero, y contribuyen, por tanto a la mitigación del cambio climático.

La institucionalización de la Gestión del Conocimiento en Energía como enfoque gerencial para soportar la Revolución Energética en Cuba puede conducirse, de manera sistemática, a través de un modelo que comprende las siguientes fases: acercamiento, investigación, planeación, acción, evaluación y sistematización.



En la fase de ACERCAMIENTO se identificaría el por qué es necesario un cambio organizacional en el sector energético o sea cuál es el efecto no deseado, por ejemplo puede que resulte evidente que hay un impacto medioambiental negativo y como una de sus manifestaciones severas el cambio climático. En la fase de INVESTIGACIÓN se realiza un diagnóstico que deriva desde una descripción de una situación problemática hasta un análisis causal que establece la relación entre diversos problemas relacionados con el efecto no deseado, por ejemplo puede resultar como Problema en Energía (entendido como aquellos asuntos asociados a la actividad de la Energía, de los cuales se espera una solución) identificado: Paradigma energético no sostenible basado en el uso de fuentes no renovables de energía; en esta fase se indaga además sobre los recursos reales y potenciales que pueden gestionarse para abordar la solución del problema. En la fase de PLANEACIÓN ESTRATÉGICA se visualiza el estado deseado, por ejemplo: Paradigma energético sostenible basado en el uso de fuentes renovables de energía, así como se identifican las acciones que han de conducir al estado deseado. En la fase de ACCIÓN se implementan las acciones pertinentes que conducirán al estado deseado, como por ejemplo el conjunto de acciones comprendidas en el programa de la Revolución Energética. En la fase de EVALUACIÓN se ha de evaluar el proceso que

condujo como resultado a ese estado deseado, procurando conocer qué pasó durante el proceso. En la fase de SISTEMATIZACIÓN se realiza la reflexión crítica del proceso vivido y se extraen las lecciones aprendidas, o sea se pregunta cómo pasó y por qué pasó lo que pasó. Así se completa el ciclo de conocimiento de un proceso que condujo, por ejemplo, a un impacto medio ambiental positivo a partir de asumir un Paradigma energético sostenible basado en el uso de fuentes renovables de energía que conduce a la reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero.

Las acciones de cambio previstas en el programa de la Revolución Energética en Cuba pueden ser asociadas con cada uno de los pilares de la Gestión del Conocimiento en Energía: Gestión del Capital Humano, Gestión de la Información, Gestión de las Tecnologías Energéticas y Trabajo en Redes de Conocimiento; los cuales han de conformar el Sistema de Gestión del Conocimiento en Energía que conduzca a la conservación del conocimiento en Energía, que ha de ser usado para el alcance de la Seguridad Energética.

La Revolución Energética en Cuba y los pilares de la Gestión del Conocimiento en Energía

Gestión del Capital Humano	Gestión de la Información	Gestión de las Tecnologías Energéticas	Trabajo en Redes de Conocimiento
<ul style="list-style-type: none"> • Fomento de una cultura del uso racional de la Energía mediante la educación ambiental. • Capacitación en el uso de fuentes renovables de energía. • Nuevas tarifas eléctricas que gravan más a los grandes consumidores. • ... 	<ul style="list-style-type: none"> • Estrategia de comunicación de la Revolución Energética dirigida a promover y desarrollar una cultura energética sostenible. • Diseminación y divulgación de la información de Energía en los medios de comunicación masiva incluido Internet. • ... 	<ul style="list-style-type: none"> • Sustitución de bombillos incandescentes por ahorradores. • Generación distribuida de electricidad, mediante la instalación de motores diesel y de fuel oil. • Rehabilitación de las redes de transmisión de electricidad. • Desarrollo actual y perspectiva de las fuentes renovables de energía. • ... 	<ul style="list-style-type: none"> • Creación y trabajos del Grupo Nacional de Atención a la Energía. • Realización de proyectos energéticos con cooperación institucional. • Estudios de externalidades de la generación eléctrica con la participación de entidades de diversos OACE. • ...

Un elemento significativo de la Revolución Energética en Cuba es la introducción de una nueva variable a considerar para el logro de la sostenibilidad del desarrollo de las organizaciones: el consumo energético; lo cual las obliga a mantener una adecuada planificación, ejecución, vigilancia y control estricto del consumo de los portadores energéticos en cada uno de sus procesos; lo cual igualmente puede realizarse desde un enfoque práctico de la Gestión del Conocimiento en Energía, identificando de este modo los problemas en Energía que afectan el comportamiento del consumo energético y gestionando las alternativas de solución.



El carácter de las acciones de cambio del programa de la Revolución Energética en Cuba es esencialmente centralizado, con un innegable impacto positivo en lo económico, social y medioambiental; tanto a nivel nacional (nivel macro) como de las organizaciones (nivel micro). No obstante, en la gestión de las soluciones a los problemas en Energía identificados se deben considerar con un mayor énfasis las realidades locales en cada territorio (nivel meso) y fomentar la integración de actores locales a este proceso con un mayor nivel de responsabilidad y compromiso con el desarrollo sostenible local y nacional, lo cual requerirá de la búsqueda e implementación de soluciones endógenas en equilibrio con las soluciones exógenas o previstas como parte de las acciones de la Revolución Energética.

Ejemplo de lo que se avanza en esta dirección lo constituyen los trabajos realizados por la Red Nacional de Gestión del Conocimiento en Energía (REDENERG) que integra actores vinculados al sector energético en Cuba, tanto a nivel nacional como territorial (provincias y municipios). Creada a inicios del 2001, identifica como problema en Energía a resolver la Dispersión, tratamiento heterogéneo y acceso limitado a la información científica y tecnológica de Energía; queda constituida por 15 nodos territoriales de Energía (conformado por actores locales vinculados, directa e indirectamente, al sector de la Energía), 14 de ellos provinciales y uno en el Municipio Especial Isla de la Juventud, con la liberación pública en Internet de sendos sitios Web con información científico y tecnológica de Energía generada en cada territorio y el portal REDENERG con

información científico y tecnológica de Energía generada a nivel nacional. También se crean nodos temáticos (Inspección Energética, Ahorro y Eficiencia Energética, Comisión 4 de Energía del Forum Nacional de Ciencia y Técnica) y sectoriales de Energía (Nuclear) con la correspondiente liberación de información a través de sus sitios Web. Las experiencias de trabajo de REDENERG se socializan en el marco del Taller Nacional de Gestión del Conocimiento en Energía, celebrado anualmente en el período 2002-2007. Más recientemente, desde 2007, se profundiza en la escalabilidad territorial de REDENERG, con una estrategia de alcance municipal para la atención de la problemática energética en el entorno del desarrollo local de los municipios cubanos, iniciándose la creación de nodos municipales de Energía (NOME) en Jatibonico, Fomento, Placetas y Aguada de Pasajeros, los cuales permiten organizar el capital intelectual del municipio en la temática energética, con el objetivo de apoyar a los gobiernos municipales en la gestión de los problemas energéticos vinculados al desarrollo local municipal. De este modo se da un primer paso en la integración de los actores vinculados al sector energético, para el abordaje de la solución a los problemas en Energía que se identifiquen, cualquiera que sea su carácter, tanto a nivel nacional, local y de las organizaciones, siempre desde una visión holística de la Energía y priorizando soluciones de carácter endógeno que consideren las realidades (necesidades y potencialidades) del territorio.





EMPRESA DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA TECNOLOGÍA (GECYT)

Aplicación a la Gestión del Conocimiento: Consultoría, I+D, Docencia.

Sitio Web: <http://www.gecyt.cu/index.php>

Empresa adscrita al Grupo Empresarial INNOMAX del Ministerio de Ciencia, Tecnología y Medio Ambiente (CITMA), con 10 años de experiencia en su quehacer, es una organización dedicada a la gestión del conocimiento y la tecnología para el desarrollo sostenible de la sociedad y las organizaciones que aspiran a elevar su desempeño. Conformado por el Centro de Estudio y Evaluación de Empresas, el Centro de Gestión de Redes de Conocimiento y el Centro de Consultoría

Perfil para la Gestión del Conocimiento:

- Coordina el Seminario Iberoamericano para el intercambio y la actualización en Gerencia del Conocimiento y la Tecnología para el Desarrollo sustentable (IBERGECYT), desde el 2001
- Brinda servicios, con un sistema de calidad certificado y competencias profesionales de primer nivel demostradas en su trabajo, con posibilidad de subcontratar expertos e instituciones especializadas
- Brinda consultoría en asesoría directa y en procesos de difusión y transferencia de conocimiento presencial o a distancia para contribuir a elevar el desempeño y el impacto social de las organizaciones
- Facilita la difusión grupal del conocimiento, a través de talleres, seminarios, paneles, cursos, entrenamientos, etc.
- Participa en proyectos I + D de Gestión del Conocimiento a nivel nacional e internacional
- Coordina la Red de Capital Humano
- Otorga el Aval de Implantación de Sistemas de Gestión de la Calidad, en correspondencia con la Norma ISO 9000/2000



DIS. ALOIS ARENCIBIA ARUCA (CUBAENERGIA)

Correo Electrónico: arencibia@cubaenergia.cu

Experiencia Profesional

- Miembro de la comisión de gestión de la Red Nacional de Gestión del Conocimiento en Energía (REDENERG) en el período 2001-2005
- Coordinador de la Red Nacional de Gestión del Conocimiento en Energía (REDENERG) desde el 2006
- Jefe de proyecto nacional de REDENERG para la creación de Nodos Municipales de Energía en municipios de Jatibonico, Placetas, Fomento y Aguada de Pasajeros
- Profesor del curso de post-grado Gestión del Conocimiento para el cambio organizacional
- Participante en proyectos de Gestión del Conocimiento organizacional y en Energía, en el período 2001-2010
- Autor de publicaciones nacionales e internacionales en la temática Gestión del Conocimiento
- Coordinador de los Talleres Nacionales de Gestión del Conocimiento en energía desde el 2002 al 2007

Punto de Vista del Experto

La Gestión del Conocimiento tiene en los municipios cubanos, que hoy estamos trabajando CUBAENERGIA (Centro de Gestión de la Información y Desarrollo de la Energía) junto al CEDEL (Centro de Desarrollo Local), una gran oportunidad para ganar presencia y peso.

En estos entornos del desarrollo local se está reconociendo al gobierno municipal como el líder legítimo de un espacio conformado también por un número creciente de actores y sujetos, que son concientes de su papel en el contexto y sus potencialidades para transformar la realidad, a través de su conocimiento en tiempo real desde la articulación de capacidades para interactuar y dar respuestas válidas a los problemas del desarrollo local.

La AGENDA

El Polígono de Educación y Entrenamiento en Gestión del Conocimiento presenta la siguiente agenda de actividades para el mes de MARZO de 2010:

- Elaborar del número 3 del boletín digital GCONOCIMIENTO
- Actualizar contenidos del sitio Web del Polígono de Educación y Entrenamiento en Gestión del Conocimiento
- Iniciar el desarrollo del producto Web: Universo de la Gestión del Conocimiento
- Preparar conferencia de Gestión de Conocimiento en Energía, para el curso de Energía y Cambio Climático de Universidad Para Todos
- Diseñar el programa del curso de postgrado Consultoría en Gestión del Conocimiento

Eventos GC 2010

CONGRESO INTERNACIONAL DE INFORMACIÓN

Palacio de Convenciones de La Habana, Cuba, 19 al 23 de abril del 2010.

Telf. 537 8626501 8635500

e-mail: info@idict.cu

<http://www.congreso-info.cu/>

Temáticas fundamentales:

- Las necesidades y los servicios de información en el siglo XXI
- La alfabetización informacional, la promoción de la lectura y la cultura informacional en la Sociedad del Conocimiento
- Las políticas de información, la gestión estratégica de Información, la toma de decisiones y la ética de la información
- Las tecnologías de información y de comunicación en la comunidad
- Retos del profesional de la información para satisfacer las demandas de la sociedad del conocimiento
- La calidad de la información y la evaluación de las fuentes de información
- La gestión del conocimiento en bibliotecas, archivos y otras organizaciones de información
- Nuevas miradas a la organización y representación de conocimiento

TALLER INTERNACIONAL SOBRE INTELIGENCIA EMPRESARIAL Y GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO EN LA EMPRESA

Palacio de Convenciones de La Habana, Cuba, 19 al 23 de abril del 2010.

Telf. 537 8626501 8635500

e-mail: info@idict.cu

<http://www.congreso-info.cu/intempres>

Temáticas fundamentales:

- La gestión de información en las organizaciones modernas
- Inteligencia empresarial y contrainteligencia
- Integración de la gestión de información, la gestión del conocimiento y la inteligencia empresarial
- Vigilancia e innovación tecnológica
- El factor humano y la inteligencia empresarial
- La prospectiva y la inteligencia empresarial
- Cultura informacional en inteligencia empresarial en las pequeñas y medianas empresas

SEMINARIO IBEROAMERICANO PARA EL INTERCAMBIO Y LA ACTUALIZACIÓN EN GERENCIA DEL CONOCIMIENTO Y LA TECNOLOGÍA PARA EL DESARROLLO SUSTENTABLE IBERGECYT 2010

Hotel Habana Libre, La Habana, Cuba, 10 al 12 noviembre del 2010.

<http://www.gecyt.cu/>

6TO. TALLER INTERNACIONAL DE ENERGÍA Y MEDIO AMBIENTE

Cienfuegos, 21 al 23 de abril de 2010

Temáticas fundamentales:

- Desarrollo Energético Sostenible
- Eficiencia Energética
- Producciones Más Limpias
- Energías Renovables
- Gestión del conocimiento para la educación energética ambiental

Contacto: Dr. Percy Viego Felipe, Secretario Ejecutivo Comité Organizador

Centro de Estudios de Energía y Medio Ambiente (CEEMA)

Universidad de Cienfuegos

Dirección Postal: Carretera a Rodas Km. 4, Cuatro Caminos, Cienfuegos. CP 59430

Teléfono: (53) (43) 511963

Fax: (53) (43) 522762

e-mail: pviego@ucf.edu.cu

Sitios de Interés



INCLUIDO EL TEMA LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO EN ENERGÍA COMO PARTE DEL CURSO DE POSTGRADO DE ENERGÍA Y CAMBIO CLIMÁTICO

Capacitadas 30 personas en el tema Gestión del Conocimiento en Energía, como parte del curso de post-grado Energía y Cambio Climático, auspiciado por la Sociedad Económica Amigos del País (SEAP) e impartido por especialistas del Centro de Gestión de la Información y Desarrollo de la Energía (CUBAENERGIA).

CELEBRADO EL PRIMER ENCUENTRO TÉCNICO DE LA RED IBEROAMERICANA DE ENERGÍA, UN PROYECTO DEL PROGRAMA CYTED

Se celebró en el mes de Febrero el primer encuentro técnico de la *RED IBEROAMERICANA DE ENERGÍA* (REDIENE), con la participación de especialistas del Centro de Gestión de la Información y Desarrollo de la Energía (CUBAENERGIA).