



GConocimiento

La Solución para el Negocio

ISSN Solicitado

Volumen 1; Número 1; enero 2010

Nota Editorial

Tema del Mes

GCONOCIMIENTO es la publicación mensual del Polígono de Educación y Entrenamiento en Gestión del Conocimiento. Tiene el propósito de mantenerlo actualizado en el estado del arte de la Gestión del Conocimiento.

Está dirigido a todas aquellas personas que dedican esfuerzos al desarrollo de esta temática, desde cualquiera de sus dimensiones: organizativa, productiva, investigativa, académica.

Mural Institucional

Las secciones de GCONOCIMIENTO son:

Tema del mes: Desarrollo de un tema de interés vinculado a la Gestión del Conocimiento en general, o incluso sobre cada uno de sus pilares en particular: Gestión del Capital Humano, Gestión de Información, Gestión de la Tecnología y Trabajo en Redes de Conocimiento.

Página del Experto

Mural Institucional: Perfil en Gestión del Conocimiento, de organizaciones cubanas e internacionales de relevancia en la temática; incluyendo aquellas que participan en los trabajos del Polígono de Educación y Entrenamiento en Gestión del Conocimiento.

La Agenda

Página del Experto: Síntesis de la experiencia profesional de personas dedicadas a los temas de Gestión en general y de Gestión del Conocimiento en particular, durante al menos una década y con resultados significativos. Así como su Punto de Vista sobre la Gestión del Conocimiento.

Eventos GC

La Agenda: Principales actividades y resultados comprendidos en el marco del Polígono de Educación y Entrenamiento en Gestión del Conocimiento.

Sitios de Interés

Eventos GC: Convocatoria a eventos de Gestión del Conocimiento; así como una síntesis de lo más relevante acontecido en los mismos.

Universo GC

Sitios de Interés: Enlace a sitios de interés asociados a la Gestión del Conocimiento.

Universo GC: Noticias, sucesos relevantes y otros espacios asociados a la práctica actual de la Gestión del Conocimiento.

Centro de Gestión de la Información y Desarrollo de la Energía (CUBAENERGÍA)

Calle 20 No 4111 e/ 18A y 47, Playa, La Habana, CUBA. **Teléfono:** 206 2059

Edición-Composición-Realización: Lic.Marianela Parés Ferrer **Compilación:** MSc.Ing. Alejandro

González García. Puede descargar las ediciones en <http://www.cubaenergia.cu/POLIGONO/poligonogc.htm>

EL TRABAJO EN REDES DE CONOCIMIENTO: UN PILAR DE LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

Autor: Alejandro González García

La Gestión del Conocimiento es un término acuñado en la década de los 90, promovido como enfoque gerencial para el cambio organizacional, con el propósito de conservar el conocimiento organizacional y su materialización en productos y servicios que permitan a las empresas obtener ganancias significativas, de cara a una realidad cada vez más dinámica y compleja.

A principios de los 2000 es asumida la Gestión del Conocimiento como enfoque gerencial para el desarrollo sostenible, desplazando esta vez el foco al alcance de una mejor calidad de vida ciudadana.

La mayoría de los autores reconocen tres pilares de la Gestión del Conocimiento: las personas, la información y la tecnología.

Proponemos considerar un cuarto pilar para la Gestión del Conocimiento: el trabajo en Redes de Conocimiento.

Las Redes de Conocimiento son Nuevas Formas Organizativas de Trabajo (NFOT ó NFO) asumidas por las organizaciones, y que resultan precedidas por las denominadas Burocráticas o Mecánicas y las Orgánicas. Características de una u otras formas organizativas de trabajo conviven en nuestras modernas organizaciones.

Las Redes de Conocimiento comprenden:

- **trabajo de la organización en red.** Esta es una forma organizativa de trabajo asumida por la organización con el fin de: (1) compartir el conocimiento organizacional entre las personas que a ella pertenecen y (2) realizar alianzas estratégicas con sus proveedores, clientes y socios reales y potenciales; que resultan críticas para el cumplimiento de la misión social de organización.

- **trabajo en red de organizaciones.** Esta es una forma organizativa de trabajo asumida por organizaciones que se visualizan como interdependientes para el abordaje de la solución de problemas que le resultan comunes; movilizando sus activos tangibles e intangibles en función de los esfuerzos que se realizan en la red.

En la realidad cubana aparecen un cada vez mayor número de experiencia de trabajo en Redes de Conocimiento y en particular de Redes de Organizaciones o también denominadas Redes Sociales, con un marcado perfil temático.

Elementos característicos de la organización	Tipos de organización		
	Burocrática o Mecanicista	Orgánica	NFO
<i>Estructura</i>	Divisional y jerárquica	Jerárquica menor	Flexible y adaptable
<i>Grado de centralización</i>	Controles y objetivos centralizados basados en autoridad formal	Controles y objetivos descentralizados	Autoridad basada en conocimientos. Alto grado de descentralización
<i>Interacción</i>	Vertical	Vertical-horizontal	Unidades estructurales pequeñas autogestionadas con capacidad de integración en redes
<i>Creatividad e Innovación</i>	Reglas y procedimientos preestablecidos de acuerdo a la naturaleza de la tarea	Elaboración de pautas a seguir	Personal con alta capacidad, creatividad e innovación, alta profesionalidad
<i>Cooperación e integración</i>	Segmentación de la actividad en tareas y funciones estables y duraderas	Puestos definidos de manera genérica y adaptables	Alta cooperación e integración
<i>Especialización para la solución de las tareas</i>	Definición exacta de puestos con diferenciación especializada en una actividad del proceso	Énfasis en la coordinación y la delegación de autoridad	Trabajo en equipo
<i>Separación de funciones</i>	Separación de funciones ejecutivas y técnicas de las tareas ejecutoras	Integración de funciones	Transfuncionalidad
<i>Direccionalidad de la información</i>	Información unidireccional orientada a la eficiencia	Información bidireccional orientada a la eficacia	Información bidireccional y transversal necesaria para una dirección cooperativa
<i>Nivel de participación en la toma de decisiones</i>	Sumisión, sin participación	Mayor participación referida a la actividad que se realiza	Dirección participativa cooperativa. Discusión sin imposición de jerarquías
<i>Carácter de la comunicación</i>	Comunicación unidireccional	Comunicación amplia	Comunicación entre todos los niveles y unidades organizativas en tiempo real



INSTITUTO SUPERIOR DE TECNOLOGÍAS Y CIENCIAS APLICADAS (INTEC)

Aplicación a la Gestión del Conocimiento: I+D, Docencia, Consultoría.

Sitio Web: <http://www.instec.cu/>

Perfil para la Gestión del Conocimiento:

- Coordinador del Diplomado en Gestión del Conocimiento
- Coordinador de la Maestría de Excelencia en Gerencia de la Ciencia y la Innovación, una de cuyas líneas de investigación es la Gestión del Conocimiento
- Coordinador del Doctorado Colaborativo Curricular en Gestión de la Ciencia, la Tecnología y el Medio Ambiente una de cuyas líneas de investigación es la Gestión del Conocimiento
- Formación de profesionales en Ingeniería en Tecnologías Nucleares y Energéticas, Física Nuclear, Radioquímica y Meteorología
- Educación de postgrado en Ingeniería en Instalaciones Energéticas y Nucleares, Tecnologías Energéticas, Física Nuclear, Física Médica, Radioquímica, Meteorología, Gestión Ambiental, Seguridad y Riesgo, Bioseguridad, Bioinformática, Nanociencias y Nanotecnología, Gerencia de la Ciencia y la Innovación, Inteligencia Empresarial, Gestión de Formación y Desarrollo del Capital Humano



MSC. ING. LIDIA LAUREN ELIAS HARDY
(INTEC)

Experiencia profesional:

- Coordinadora del Diplomado en Gestión del Conocimiento (2008-2010)
- Miembro del Comité Científico y Editorial de la Revista International Journal of Nuclear Knowledge Management (2004 – a la fecha)
- Miembro de la Red de Gestión del Capital Humano de Ciudad de La Habana representando el INTEC (2008 a la fecha)
- Participación en el proyecto Desarrollo de un polígono de entrenamiento - punto de acceso a la Red de la Ciencia para la gestión del conocimiento organizacional, en Energía y nuclear y en otras temáticas de interés de la Red de la Ciencia (2008-2010)

PUNTO DE VISTA DEL EXPERTO

Gestión del Conocimiento y Gestión de Información

La Gestión del Conocimiento y la Gestión de la Información son dos conceptos o definiciones que a veces los estudiosos los utilizan indistintamente. Es común encontrar artículos y trabajos, cuando se realizan búsquedas de publicaciones en páginas de Internet, en eventos científicos y en otros tipos de actividades científicas, que aparecen clasificados como gestión del conocimiento cuando realmente el tema que tratan es sobre gestión de la información. Por supuesto, la gestión de la información es una componente de la gestión del conocimiento, hecho reconocido por muchos autores, pero debe tenerse cuidado al escribir las palabras claves de un trabajo que trata la gestión de información y seleccionar **gestión del conocimiento** cuando realmente dicha gestión de información contribuye a las actividades, acciones, herramientas de la gestión del conocimiento en una organización.

Agenda de actividades principales del Polígono de Educación y Entrenamiento en Gestión del Conocimiento ENERO 2010:

Actividades - Enero 2010
Elaboración del número 2 del boletín digital GCONOCIMIENTO.
Diseñar el programa del curso de postgrado Cambio Organizacional.
Preparar la propuesta de trabajo a presentar en INFO 2010: Polígono de Educación y Entrenamiento en Gestión del Conocimiento. Avances de un proceso de enseñanza-aprendizaje.
Actualizar contenidos del sitio Web del Polígono de Educación y Entrenamiento en Gestión del Conocimiento.
Preparar conferencia de Gestión de Conocimiento en Energía, para el curso de Energía y Cambio Climático a impartir en la Sociedad Económica Amigos del País.
Preparar conferencia de Gestión de Conocimiento en Energía, para el curso de Energía y Cambio Climático de Universidad Para Todos.
Iniciar el desarrollo del Sistema de Gestión de Contenidos sobre Gestión del Conocimiento.

Eventos GC 2010

CONGRESO INTERNACIONAL DE INFORMACIÓN

Palacio de Convenciones de La Habana, Cuba, 19 al 23 de abril del 2010.

Telf. 537 8626501 8635500, e-mail: info@idict.cu

<http://www.congreso-info.cu/>

Temáticas fundamentales

- Las necesidades y los servicios de información en el siglo XXI
- La alfabetización informacional, la promoción de la lectura y la cultura informacional en la Sociedad del Conocimiento.
- Las políticas de información, la gestión estratégica de Información, la toma de decisiones y la ética de la información.
- Las tecnologías de información y de comunicación en la comunidad.
- Retos del profesional de la información para satisfacer las demandas de la sociedad del conocimiento

- La calidad de la información y la evaluación de las fuentes de información.
- La gestión del conocimiento en bibliotecas, archivos y otras organizaciones de información.
- Nuevas miradas a la organización y representación de conocimiento.

TALLER INTERNACIONAL SOBRE INTELIGENCIA EMPRESARIAL Y GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO EN LA EMPRESA

Palacio de Convenciones de La Habana, Cuba, 19 al 23 de abril del 2010.

Telf. 537 8626501 8635500, e-mail: info@idict.cu

<http://www.congreso-info.cu/intempres>

Temáticas fundamentales

- La gestión de información en las organizaciones modernas
- Inteligencia empresarial y contrainteligencia
- Integración de la gestión de información, la gestión del conocimiento y la inteligencia empresarial
- Vigilancia e innovación tecnológica
- El factor humano y la inteligencia empresarial
- La prospectiva y la inteligencia empresarial
- Cultura informacional en inteligencia empresarial en las pequeñas y medianas empresas

SEMINARIO IBEROAMERICANO PARA EL INTERCAMBIO Y LA ACTUALIZACIÓN EN GERENCIA DEL CONOCIMIENTO Y LA TECNOLOGÍA PARA EL DESARROLLO SUSTENTABLE IBERGECYT 2010

Hotel Habana Libre, La Habana, Cuba, 10 al 12 Noviembre del 2010.

<http://www.gecyt.cu/>

SEGUNDO TALLER CUBANO EUREKA 2010 "HACIA UNA TECNOLOGÍA SEMÁNTICA Y TRANSDICIPLINARIA PARA LA INTELIGENCIA ORGANIZACIONAL Y EL DESARROLLO SOSTENIBLE".

Hotel Nacional, 17, 18 y 19 de Febrero del 2010,

e-mail: coordinador@eurekaiberomerica.com

Temáticas fundamentales

- Panel sobre representaciones ontológicas de conocimiento y sobre uso y creación de herramientas para la creación y explotación de ontologías.
- Panel sobre Exigencias y Soluciones Actuales de la Inteligencia Organizacional, el Descubrimiento de Conocimiento y la Toma de Decisiones en organizaciones empresariales.

- Panel sobre Exigencias y Soluciones Actuales de la Inteligencia Organizacional, el Descubrimiento de Conocimiento y la Toma de Decisiones en organizaciones no empresariales.
- Panel sobre uso de métodos de Inteligencia computacional o Softcomputing para la Inteligencia Organizacional, el Descubrimiento de Conocimiento, la Gestión del Conocimiento y la Toma de Decisiones.

Sitios de Interés



Polígono de Educación y Entrenamiento en Gestión del Conocimiento

Universo GC

APROBADA LA CREACIÓN DEL POLÍGONO DE EDUCACIÓN Y ENTRENAMIENTO EN GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO COMO RESULTADO CIENTÍFICO-TÉCNICO DESTACADO EN CUBAENERGIA

El Consejo Científico del Centro de Gestión de la Información y Desarrollo de la Energía (CUBAENERGIA) aprobó como Resultado Científico-Técnico Destacado a nivel de centro la creación del Polígono de Educación y Entrenamiento en Gestión del Conocimiento. La propuesta incluyó los resultados alcanzados a partir de los trabajos ejecutados, en el período 2008-2009, por esta Red de Organizaciones dedicada a la formación de personas para la participación en la implementación de la Gestión del Conocimiento en sus organizaciones.

APROBADA LA PROPUESTA DE RED IBEROAMERICANA DE ENERGÍA EN EL MARCO DEL PROGRAMA CYTED

La propuesta de *RED IBEROAMERICANA DE ENERGÍA* (REDIENE) realizada por CUBAENERGIA, ha sido aprobada en la reunión del Consejo Directivo del Programa CYTED que se celebró el día 26 de noviembre de 2009 en Urubamba (Perú); para comenzar el 01/01/2010 hasta el 31/12/2013. En la misma participan grupos de España (Universidad de Valladolid), de Portugal (Instituto Nacional de Ingeniería Tecnológica e

Innovación y la Escuela de Ciencias y Tecnología de la Universidad de Evora), Brasil (Universidad de Sao Paulo), Argentina (Laboratorio Panalab S. A.), Guatemala (Ministerio de Energía), Honduras (Universidad Autónoma de Honduras), Cuba (CUBAENERGIA y otras instituciones nacionales).

ABIERTA CONVOCATORIA DE TERCERA EDICIÓN DEL DIPLOMADO DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

El Instituto Superior de Tecnologías y Ciencias Aplicadas (InsTEC) convoca a todos los interesados a matricular la *Tercera Edición del Diplomado de Gestión del Conocimiento*. La solicitud deberá realizarse entre el *3 de enero y el 10 de febrero de 2010*, en la Secretaría General Docente del InsTEC. Antes del *7 de febrero de 2010*, el comité académico informará la relación de alumnos aprobados para esta nueva edición. Se inician las actividades el *15 de Febrero del 2010*.

Las asignaturas obligatorias del Diplomado de Gestión del Conocimiento son las siguientes: Generalidades sobre la Gestión del Conocimiento, Métodos Cualitativos y Semicualitativos de Investigación, Modelos de Gestión de Conocimiento, Metodologías para la Gestión del Conocimiento, Herramientas para la Gestión del Conocimiento, Infotecnología. Se realizarán además las siguientes actividades: Taller I: Diseño de investigación y estado del arte, Taller II: Resultados parciales de investigación, Defensa de Tesina.