



GConocimiento

La Solución para el Negocio

Volumen 0; Número 0 Diciembre 2009

Nota Editorial

GCONOCIMIENTO es la publicación mensual del Polígono de Educación y Entrenamiento en Gestión del Conocimiento. Tiene el propósito de mantenerlo actualizado en el estado del arte de la Gestión del Conocimiento.

Tema del Mes

Está dirigido a todas aquellas personas que dedican esfuerzos al desarrollo de esta temática, desde cualquiera de sus dimensiones: organizativa, productiva, investigativa, académica.

Mural Institucional

Las secciones de **GCONOCIMIENTO** son:

Tema del mes: Desarrollo de un tema de interés vinculado a la Gestión del Conocimiento en general, o incluso sobre cada uno de sus pilares en particular: Gestión del Capital Humano, Gestión de Información, Gestión de la Tecnología y Trabajo en Redes de Conocimiento.

Página del Experto

Mural Institucional: Perfil en Gestión del Conocimiento, de organizaciones cubanas e internacionales de relevancia en la temática; incluyendo aquellas que participan en los trabajos del Polígono de Educación y Entrenamiento en Gestión del Conocimiento.

La Agenda

Página del Experto: Síntesis de la experiencia profesional de personas dedicadas a los temas de Gestión en general y de Gestión del Conocimiento en particular, durante al menos una década y con resultados significativos. Así como su Punto de Vista sobre la Gestión del Conocimiento.

Eventos GC

La Agenda: Principales actividades y resultados comprendidos en el marco del Polígono de Educación y Entrenamiento en Gestión del Conocimiento.

Sitios de Interés

Eventos GC: Convocatoria a eventos de Gestión del Conocimiento; así como una síntesis de lo más relevante acontecido en los mismos.

Universo GC

Sitios de Interés: Enlace a sitios de interés asociados a la Gestión del Conocimiento.

Universo GC: Noticias, sucesos relevantes y otros espacios asociados a la práctica actual de la Gestión del Conocimiento.

Centro de Gestión de la Información y Desarrollo de la Energía (CUBAENERGÍA)

Calle 20 No 4111 e/ 18A y 47, Playa, La Habana, CUBA. Teléfono: 206 2059

Edición-Composición-Realización: Lic. Marianela Parés Ferrer Compilación: MSc.Ing. Alejandro González García. <http://www.cubaenergia.cu/POLIGONO/poligonogc.htm>

Polígono de Educación y Entrenamiento en Gestión del Conocimiento

El *Polígono de Educación y Entrenamiento en Gestión del Conocimiento* es una Red de Organizaciones dirigida a la formación de personas para su participación en la implementación de procesos de Gestión del Conocimiento con el objetivo de:

- Proporcionar servicios de educación y entrenamiento al cliente, de manera conjunta, lo que conllevará a conseguir una mejor aceptación del producto o resolver más rápida y eficazmente problemas específicos asociados a la temática.
- Compartir el uso de activos tangibles e intangibles de las organizaciones, lo que permitirá un mayor rendimiento de los esfuerzos realizados por las personas, en información, tecnologías e incluso financieros.

Las organizaciones incorporadas a los trabajos del *Polígono de Educación y Entrenamiento en Gestión del Conocimiento* son:

- Centro de Gestión de la Información y Desarrollo de la Energía (CUBAENERGIA)
- Empresa de Gestión del Conocimiento y la Tecnología (GECYT)
- Instituto Superior de Tecnologías y Ciencias Aplicadas (InsTEC)
- Agencia de Energía Nuclear y Tecnologías de Avanzada (AENTA)
- Asociación de Pedagogos de Cuba (APS)
- Empresa de Tecnologías de la Información y Servicios Telemáticos Avanzados (CITMATEL)
- Centro de Capacitación de la Aeronáutica Civil de Cuba
- Facultad de Psicología
- Centro Félix Varela
- Centro de Investigaciones Psicológicas y Sociológicas (CIPS)

En la etapa de desarrollo actual el *Polígono de Educación y Entrenamiento en Gestión del Conocimiento* queda conformado por:

- las personas, pertenecientes a estas organizaciones, con experticia para la realización de las actividades de formación, información y consultoría en la temática de Gestión del Conocimiento;
- los servicios de educación y entrenamiento, a través de los siguientes cursos certificados como formación de postgrado:
 - Gestión del Conocimiento para el cambio organizacional (auspiciado por la APC)

**Tema del mes**

- Gestión del Conocimiento en Energía (auspiciado por el InSTEC)
- Gestión del Conocimiento Nuclear (auspiciado por el InSTEC)
- Gestión de Redes de Conocimiento. Teoría y Práctica ((auspiciado por el CIPS)
- Módulo: Metodología para la implementación de la Gestión del Conocimiento en las organizaciones, en el Diplomado de Gestión del Conocimiento (gestionado por el InSTEC)
- aula especializada e informatizada (con una arquitectura de 8 clientes ligeros y un servidor), puesta a punto y en explotación en CUBAENERGIA para la prestación de los servicios de educación y entrenamiento; además de las instalaciones en explotación actual con similar propósito en las organizaciones incorporadas al polígono y a la Red de la Ciencia.
- los servicios de información, de apoyo a las actividades de educación y entrenamiento, para el estudio constante por parte de aquellos que lo requieran; sean estos institucionales y /o colaborativos.
- los servicios de Consejería en Gestión del Conocimiento, provistos por especialistas con experiencia en la temática y que pertenecen a diversas organizaciones incorporadas al polígono.
- los servicios de gestión tecnológica en Gestión del Conocimiento y que alcanzan la vigilancia, desarrollo, transferencia, capilarización y ensayo tecnológico; sean estos institucionales y /o colaborativos.
- los servicios en red soportados en el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) que facilitan ejercicios demostrativos de las Tecnologías de Gestión del Conocimiento en explotación en cada una de las organizaciones; y que incluyen el acceso a Internet, el soporte MOODLE a algunos de los servicios de educación y entrenamiento a distancia.

Sitio WEB: <http://www.cubaenergia.cu/POLIGONO/poligonogc.htm>



Centro de Gestión de la Información y Desarrollo de la Energía (CUBAENERGIA)

Perfil para la Gestión del Conocimiento:

- Coordinador de la Gestión del Conocimiento en Energía, a nivel nacional
- Coordinador de la Red Nacional de Gestión del Conocimiento en Energía - REDENERG.
- Coordinador del Polígono de Educación y Entrenamiento en Gestión del Conocimiento
- Gestión de la Información para el Grupo Nacional de Atención a la Energía
- Formación en la temática de la Energía

Aplicación a la Gestión del Conocimiento: I+D, Docencia, Consultoría.

Sitio Web: <http://www.cubaenergia.cu>



MSc. Ing. Alejandro González García
(CUBAENERGIA)

Experiencia profesional:

- Coordinador del Polígono de Educación y Entrenamiento en Gestión del Conocimiento (2008-2010)
- Jefe de proyectos de Gestión del Conocimiento corporativo y temático, en Energía y Nuclear (2000-2009)
- Participación en eventos nacionales e internacionales y publicación de artículos
- Coordinador de la Red Nacional de Gestión del Conocimiento en Energía – REDENERG (2000-2005)
- Coordinador del Taller Nacional de Gestión del Conocimiento en Energía (2003-2007)
- Impartición de docencia de post-grado en Gestión del Conocimiento para el cambio organizacional, en Energía, Gestión del Conocimiento Nuclear, Gestión de Redes de Conocimiento, Módulo: Metodología para la implementación de la Gestión del Conocimiento en organizaciones (Diplomado de Gestión del Conocimiento), Sistematización de experiencias (Diplomado de Trabajo Comunitario desde la Educación Popular).
- Desarrollo de productos informativos. Biblioteca digital de Gestión del Conocimiento, Biblioteca Digital de Gestión del Conocimiento Nuclear, Biblioteca digital Teoría y Práctica de Gestión del Conocimiento en Cuba, Caja de Herramientas de la Gestión del Conocimiento, Libro digital de Gestión del Conocimiento en Energía.
- Tutoría y oponencia de tesis del Diplomado de Gestión del Conocimiento (InsTEC).
- Coordinador de Servicios de Consultoría en Gestión del Conocimiento.
- Consultor adjunto de GECYT.

Punto de Vista del Experto:

Herramientas de Gestión del Conocimiento

Las Herramientas de Gestión del Conocimiento son facilitadores para la implementación de la Gestión del Conocimiento en la organización.

Una tipología alternativa de las Herramientas de Gestión del Conocimiento consideraría las tecnologías, los espacios y las metodologías.

Las Tecnologías de Gestión del Conocimiento comprenden, entre otras, las siguientes: intranet, datawarehouse, sitios Web y portales, mapas de conocimientos. Los Espacios de Gestión del Conocimiento comprenden, entre otros, los siguientes: proyectos, comunidades de prácticas, talleres de conocimiento, estudios de caso. Las Metodologías de Gestión del Conocimiento son ampliamente diversas y focalizan la Gestión del Conocimiento como un proceso a institucionalizar en las organizaciones, como enfoque gerencial para el cambio organizacional.

Cronograma de actividades principales del Polígono de Educación y Entrenamiento en Gestión del Conocimiento:

Fecha de Inicio	Fecha de Terminación	Actividades	Medios de Verificación
1/05/08	30/12/08	Coordinar y realizar sesiones de trabajo con representantes de proyectos del Programa Ramal de la Red de la Ciencia.	Informe sobre resultados de las sesiones de trabajo realizadas con representantes de proyectos del Programa Ramal de la Red de la Ciencia.
1/05/08	30/08/08	Diseñar curso de Gestión del Conocimiento Organizacional.	Certificación de aprobación del curso de post-grado.
1/05/08	30/07/08	Desarrollar en soporte WEB el producto <i>Biblioteca digital de Gestión del Conocimiento</i> .	CD-ROM: <i>Biblioteca digital de Gestión del Conocimiento</i> .
1/09/08	30/12/08	Diseñar curso de Gestión del Conocimiento Nuclear.	Certificación de aprobación del curso de post-grado.
1/09/08	30/12/08	Desarrollar en soporte WEB el producto <i>Biblioteca digital de Gestión del Conocimiento Nuclear</i> .	CD-ROM: <i>Biblioteca digital de Gestión del conocimiento nuclear</i> .
1/01/09	30/04/09	Diseñar curso de Gestión del Conocimiento en Energía.	Certificación de aprobación del curso de post-grado.
1/01/09	30/03/09	Desarrollar en soporte WEB el producto <i>Prácticas de Gestión del Conocimiento en organizaciones cubanas</i> .	CD-ROM: <i>Prácticas de Gestión del Conocimiento en organizaciones cubanas</i> .
1/04/09	30/06/09	Desarrollar el producto <i>Caja de herramientas de Gestión del Conocimiento</i> .	CD-ROM: <i>Caja de herramientas de Gestión del Conocimiento</i> .
1/01/09	30/04/09	Habilitar el local para el aula especializada.	Local climatizado y amueblado.
		Informatizar el aula especializada.	Conectadas a los servicios de la Red de Área Local de CUBAENERGIA 5 computadoras.
		Establecer reglamento de acceso al aula especializada.	Reglamento de acceso al aula especializada.
1/01/09	30/04/09	Desarrollar y publicar en Internet el sitio Web del polígono de entrenamiento.	Sitio Web del polígono de entrenamiento.
1/05/09	30/12/10	Impartir cursos de Gestión del Conocimiento Organizacional.	Certificación de curso de post-grado impartido.
1/05/09	30/12/10	Impartir cursos de Gestión del Conocimiento Nuclear.	Certificación de curso de post-grado impartido.
1/05/09	30/12/10	Impartir cursos de Gestión del Conocimiento en Energía.	Certificación de curso de post-grado impartido.
1/07/08	30/12/10	Presentar en evento los resultados del polígono de entrenamiento.	Certificación de participación en evento.

■ ***Congreso Internacional de Información (INFO 2010)***

<http://www.congreso-info.cu/>

■ ***IntEmpres '2010***

<http://www.congreso-info.cu/preliminar2010?PHPSESSID=ec3bf37969ef2ea92047ddf85f091bcf>

■ ***IBERGECYT' 2010***

XI Seminario Iberoamericano para el intercambio y la actualización en gerencia del conocimiento y la tecnología para el desarrollo sustentable.

Sitios de Interés

■ ***Centro de Gestión de la Información y Desarrollo de la Energía (CUBAENERGIA)***

■ ***Gestión del Conocimiento y la Tecnología (GECYT)***

■ ***Instituto Superior de Tecnologías y Ciencias Aplicadas (InsTEC)***

■ ***Agencia de Energía Nuclear y Tecnologías de Avanzada (AENTA)***

■ ***Asociación de Pedagogos de Cuba (APS)***

■ ***Empresa de Tecnologías de la Información y Servicios Telemáticos Avanzados (CITMATEL)***

■ ***Centro de Capacitación de la Aeronáutica Civil de Cuba***

■ ***Facultad de Psicología de la Universidad de la Habana***

■ ***Centro Félix Varela***

■ ***Centro de Investigaciones Psicológicas y Sociológicas (CIPS)***

■ ***Polígono de Educación y Entrenamiento en Gestión del Conocimiento***

■ *Disponible la Caja de Herramientas de la Gestión del Conocimiento*

La Caja de Herramientas de la Gestión del Conocimiento es un producto informativo, soportado en Web, que presenta para cada una de las Herramientas de Gestión del Conocimiento que contiene los siguientes tópicos: Visión General y Beneficios, Metodología para su uso, Software, Ejemplos prácticos y Publicaciones relacionadas.

■ *En negociación la creación en Cuba de la Red del Conocimiento Nuclear y de Tecnologías de Avanzada*

Negocia actualmente, a pedido de la Agencia de Energía Nuclear y de Tecnología de Avanzada, la creación de la Red del Conocimiento Nuclear y de Tecnologías de Avanzada, orientada a la conservación y diseminación del conocimiento asociado al uso pacífico de la ciencia y las tecnologías nucleares y de avanzada. El Centro de Gestión de la Información y Desarrollo de la Energía (CUBAENERGIA) trabaja actualmente en la propuesta de proyecto.